

# WORKTECH™ Madrid

WORK / WORKPLACE / TECHNOLOGY / INNOVATION

TWENTY YEARS OF  
**WORKTECH**  
**20**  
EST. 2003

# EXPLORA EL FUTURO DEL TRABAJO Y EL LUGAR DE TRABAJO

MIÉRCOLES 15 DE NOVIEMBRE

ACCENTURE, CASTELLANA 85

SOCIA ANFITRIONA

**accenture**

PATROCINADORES ORO

**cisco** **WSS TECH**

**spaceti**

PATROCINADOR PLATA

**ERCO**

PATROCINADORES BRONCE

**fantoni**

*Milliken*



PATROCINADORES PERSONALIZADOS

**BAMER** **kvadrat**

APOYADO POR

**3g Smart Group** **unwork**

**10times** **facility management services**

WORKTECH ACADEMY



Sophie Gillespie

Productor de Conferencias,  
WORKTECH Events

## Una cálida bienvenida a WORKTECH23 Madrid

WORKTECH es el foro de más rápido crecimiento para todos aquellos involucrados en el futuro del trabajo y el lugar de trabajo, así como en bienes raíces, tecnología e innovación.

Nunca antes el lugar de trabajo y la forma en que trabajamos habían estado tan altos en la agenda de las organizaciones. A medida que hacemos el gran regreso a la oficina, ¿cómo pueden las organizaciones construir experiencias y culturas laborales atractivas para su personal?

Estás invitado a unirte a más de 100 profesionales senior de bienes raíces, instalaciones, recursos humanos, tecnología, dirección ejecutiva, arquitectura, diseño y asesores profesionales para escuchar a líderes de pensamiento globales y compartir mejores prácticas y experiencia.

La conferencia se llevará a cabo en una sola corriente, lo que significa que nuestros delegados podrán asistir a cada presentación de ponentes. También tendremos una exposición de innovación curada que se llevará a cabo en las áreas de descanso para que los asistentes puedan reunirse con nuestros socios educativos, complementando el aprendizaje a lo largo del día, además de dos pausas para hacer networking, creando tiempo para que los asistentes puedan conocer a los demás participantes.

Esperamos que puedas unirte a nosotros y estamos ansiosos por darte la bienvenida al evento el 15 de noviembre.

Atentamente,  
Sophie

# CONTENIDOS



PONENTES



SESIONES



AGENDA DE LA CONFERENCIA



LUGAR



QUIÉNES ASISTEN



INFORMACIÓN CLAVE

# CONOCE A LOS PONENTES



WORKTECH23 Madrid atraerá a algunos de los nombres más grandes y brillantes para debatir, discutir y divulgar las últimas ideas sobre el futuro del trabajo y el lugar de trabajo.

La conferencia contará con destacados pensadores internacionales de la industria y la academia. Nuestros ponentes representan algunas de las marcas más grandes del mundo y las mejores universidades y departamentos de investigación, junto con visionarios radicales de nuevas organizaciones innovadoras.

A través de ponentes interdisciplinarios y experiencias de aprendizaje, nos enfocamos en llevar ideas de vanguardia e inspiración a la comunidad laboral para potenciar la creatividad y avanzar en el pensamiento. En lugar de centrarnos en la innovación entre pares a través de la imitación, nuestro objetivo es crear un programa único, reuniendo a expertos en los campos de personas, lugar y tecnología, y áreas afines relevantes, para reflexionar sobre el futuro del trabajo y el lugar de trabajo.

Junto con la serie de conferencias, el centro de conocimiento de la WORKTECH Academy explora el futuro del trabajo a través de seis temas clave: personas, lugar, tecnología, diseño, cultura e innovación. Creamos comentarios destacados, investigaciones y publicaciones que colocan la investigación científica en el centro de los problemas empresariales clave. [www.worktechacademy.com](http://www.worktechacademy.com)

## Lista completa de oradoras

Alfonso de San Cristobal **Amadeus**  
Cristina Mateo **IE School of Architecture and Design**  
Denia Velasco **Accenture**  
Didac Munoz **Accenture**  
Enric Martín **ERCO**  
Francisco Vázquez Medem **3g Smart Group**  
Javier Ochoa **Accenture**  
Jesus Torres **HR Directors Association in Spain**  
Joaquina Garrido-Arroquia **IFMA Spain**  
Jody Parra **3g office**  
Jorge Gutiérrez **Spacetí**  
Lara Fernandes **Cisco**  
María Rosa Abeijón Giráldez **Nokia**  
Mariano Jimenez **Acciona**  
Mireya Juárez **HP**  
Monica Soto **Studio MADD**  
Natalia Melero **Bankinter**  
Pablo Diego Rosell **Gallup**  
Ramón Gil Mataix **Prosegur**  
Rodrigo Canas **WSS**  
Susana Quintás **IFMA Spain**



Pablo Diego Rosell, Gallup



Susana Quintás, IFMA Spain



Jesus Torres, HR Directors Association in Spain



Cristina Mateo, IE School of Architecture and Design



María Rosa Abeijón Giráldez, Nokia



Denia Velasco, Accenture



Francisco Vázquez Medem, 3g Smart Group



Mariano Jimenez, Acciona



Mireya Juárez, HP



Joaquina Garrido-Arroquia, IFMA Spain

# DESTACADOS DE LA SESIÓN



El futuro del trabajo y del lugar de trabajo está en la agenda de todos. Este evento reúne a líderes de pensamiento para compartir ideas de vanguardia sobre el futuro, desde las perspectivas de las personas, el lugar y la tecnología. Permitirá comprender los principales impulsores del cambio y los facilitadores de la innovación que darán forma a cómo, dónde y cuándo se lleva a cabo el trabajo.

Los temas clave que discutiremos en este evento incluyen:

## TEMAS IMPORTANTES

**EL NUEVO MUNDO DEL TRABAJO:  
DESAFÍOS Y TENDENCIAS  
EMERGENTES**

**EXPERIENCIA EN EL LUGAR DE  
TRABAJO: LIDERAZGO Y CULTURA  
EN ENTORNOS HÍBRIDAS**

**ESPACIOS Y LUGARES: EL FUTURO  
DE LOS BIENES RAÍCES  
COMERCIALES EN MADRID**

### El Nuevo Mundo Del Trabajo: Desafíos y Tendencias Emergentes

La pandemia ha sido un catalizador para dar forma y repensar un nuevo mundo del trabajo. ¿Qué nos depara el futuro del trabajo? ¿Cómo deben responder los líderes empresariales y en qué deberían centrarse en los próximos meses?

### Experiencia en el Lugar de Trabajo: Liderazgo y Cultura en Entornos Híbridas

¿Cómo pueden las empresas hacer que la oficina sea una propuesta atractiva para los empleados que ahora tienen más opciones sobre dónde y cómo trabajar? Discutiremos el impacto actual en el trabajo, el espacio, los edificios y los efectos en la productividad, el bienestar, el comportamiento y la cultura de los empleados y las empresas.

### Espacios y Lugares: El Futuro De Los Bienes Raíces Comerciales en Madrid

¿Cuál es el papel influyente de los bienes raíces en el futuro del trabajo? ¿Cómo están respondiendo a las necesidades actuales y futuras de las empresas y los empleados? ¿Cuáles son las implicaciones para la sostenibilidad, la inclusividad y el bienestar? ¿Cómo se están formando nuevas comunidades y cómo se están reviviendo y reinventando nuevos espacios como destinos para vivir y trabajar?



## Mesa Redonda: Enfoques Interdisciplinarios Para la Experiencia en el Lugar de Trabajo

**Francisco Vázquez Medem, Presidente, 3G Smart Group, María Rosa Abeijón Giráldez, Líder de Diseño de Lugar de Trabajo y Experiencia de Usuario en Bienes Raíces, Nokia, Mónica Soto, Fundadora y Directora, Studio MADD, Jesus Torres, CHRO Food Delivery Brands y Presidente de la Asociación de Directores de RRHH en España y Alfonso San Cristobal, Colaborador Global de Personas y Cultura Empresarial, Amadeus**

En esta sesión, exploraremos la mejor manera de crear entornos óptimos para que los empleados realicen su trabajo, examinando cómo se pueden aprovechar enfoques interdisciplinarios y diseños centrados en el ser humano para hacer que la oficina y el ecosistema laboral sean más significativos. ¿Cómo medimos lo que es excelente? ¿Cómo trabajamos con éxito en conjunto entre los departamentos de bienes raíces corporativos (CRE), recursos humanos (HR) y tecnología de la información (TI) para lograrlo?

## El Estado del Lugar de Trabajo Global.

**Pablo Diego Rosell, Científico Social Computacional, Gallup**

La pandemia y sus réplicas han cambiado el lugar de trabajo y la fuerza laboral tal como la conocemos. Una cosa que llegó para quedarse: el trabajo híbrido y remoto. En el cambiante lugar de trabajo actual, los gerentes deben adoptar un enfoque fundamentalmente diferente para gestionar y desarrollar sus equipos. En esta sesión, Pablo compartirá las últimas investigaciones, conocimientos y mejores prácticas de Gallup sobre el lugar de trabajo sobre las demandas de la era del trabajo híbrido a nivel mundial, en Europa y en España.



## La Economía Digital Cambiando la Forma de Nuestras Ciudades

**Dr Cristina Mateo, Decano Asociado, IE School of Architecture and Design**

Únase a nosotros para una exploración cautivadora del futuro de Madrid, mientras observamos cómo las industrias digitales y creativas están moldeando nuestras ciudades y entornos laborales. La Dra. Cristina Mateo compartirá ideas sobre el trabajo remoto, la diversidad de fuerzas laborales, el surgimiento de terceros espacios y la renovación de las conexiones comunitarias. Esté preparado para descubrir los nuevos y apasionantes modelos de negocio de la frontera digital que están impulsando las transformaciones urbanas y lo que eso podría significar para el futuro comercial de Madrid.



## ACCENTURE, CASTELLANA 85

Tenga en cuenta que este evento tendrá presentaciones sólo en español.

**09:00 SE ABRE LA CONFERENCIA**

**09:00 REGISTRO Y NETWORKING DURANTE EL DESAYUNO**

### EL NUEVO MUNDO DEL TRABAJO: DESAFÍOS Y TENDENCIAS EMERGENTES

La pandemia ha sido un catalizador para dar forma y repensar un nuevo mundo del trabajo. ¿Qué nos depara el futuro del trabajo? ¿Cómo deben responder los líderes empresariales y en qué deberían centrarse en los próximos meses?

**09:30 BIENVENIDA DEL PRESIDENTE**

ESPAÑOL

Francisco Vázquez Medem, Presidente, 3G Smart Group



**09:40 BIENVENIDA A ACCENTURE**

ESPAÑOL

Didac Muñoz, Director asociado Lugar de trabajo y IT, Accenture



**09:45 EL ESTADO DEL LUGAR DE TRABAJO GLOBAL**

ESPAÑOL

Pablo Diego Rosell, Científico Social Computacional, Gallup



La pandemia y sus réplicas han cambiado el lugar de trabajo y la fuerza laboral tal como la conocemos. Una cosa que llegó para quedarse: el trabajo híbrido y remoto. En el cambiante lugar de trabajo actual, los gerentes deben adoptar un enfoque fundamentalmente diferente para gestionar y desarrollar sus equipos. En esta sesión, Pablo compartirá las últimas investigaciones, conocimientos y mejores prácticas de Gallup sobre el lugar de trabajo sobre las demandas de la era del trabajo híbrido a nivel mundial, en Europa y en España.

**10:10 ¿CUÁL ES EL ROL DE LA "OFICINA" EN EL FUTURO DEL TRABAJO?**

ESPAÑOL

Mireya Juárez, Responsable de Estrategia en el Lugar de Trabajo de EMEA, HP



La pregunta circula desde la primera semana de pandemia y el uso de nuevas tecnologías ha sido un desafío incesante durante las últimas décadas. La Economía de la Experiencia ha impulsado los mercados desde la democratización de Internet, existen nuevos códigos para relaciones personales remotas, podemos trabajar y colaborar desde cualquier lugar y además ser igual o más eficientes y productivos. ¿Cuál será la función de una oficina en 2030-2040? ¿Se necesitará? ¿Cuál será el valor de una oficina para una organización? ¿Realmente necesitamos modelar nuestro portafolio en base a m2 por escritorios? ¿de qué estamos hablando?

**10:40 EVOLUCIONANDO EL PROCESO DE DISEÑO DE ESPACIOS CORPORATIVOS- MOVIÉNDONOS MÁS ALLÁ DEL ABW**

ESPAÑOL

Jody Parra, Director Global de Innovación & Consultoría, 3g office



En esta charla, exploraremos la metodología y estrategias clave detrás del proceso de diseño de los espacios corporativos post pandemia. Descubriremos cómo los procesos participativos estructurados activan la inteligencia y creatividad colectiva de la organización. A través de casos de estudio inspiradores, como KPMG, ABB, Triodos Bank, Google y Laboral Kutxa, resaltaremos la importancia de una mirada holística que integre variables de diseño organizacional, formas de trabajo y cultura empresarial. Mostraremos cómo el espacio construido puede ser la principal palanca de cambio de comportamientos y de la transformación organizacional. Únete a nosotros para aprender cómo el diseño de espacios puede impulsar el bienestar, el compromiso, la productividad y el crecimiento del negocio.

## ACCENTURE, CASTELLANA 85

Tenga en cuenta que este evento tendrá presentaciones sólo en español.

### 11:10 PAUSA DE NETWORKING

#### EXPERIENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO: LIDERAZGO Y CULTURA EN ENTORNOS HÍBRIDOS

¿Cómo pueden las empresas hacer que la oficina sea una propuesta atractiva para los empleados que ahora tienen más opciones sobre dónde y cómo trabajar? Discutiremos el impacto actual en el trabajo, el espacio, los edificios y los efectos en la productividad, el bienestar, el comportamiento y la cultura de los empleados y las empresas.

### 11:50 EL FUTURO DEL TRABAJO EN ACCENTURE

ESPAÑOL

Denia Velasco, Directora  
Transformación de Negocio &  
Tecnología y Javier Ochoa, Director de  
Transformación, Accenture



Denia y Javier comparten cómo el equipo de Transformación en Accenture está reinventando la experiencia del lugar de trabajo híbrido para garantizar la continuidad del negocio y desbloquear un valor sin precedentes en 360 grados a través de los 3 pilares de Personas, Tecnología y Espacios:

- Comprende por qué el tejido del nuevo lugar de trabajo es la experiencia de las personas.
- Aprende cómo los espacios físicos pueden realinearse para permitir un futuro laboral más flexible.
- Explora las tecnologías que habiliten al trabajador y al espacio de trabajo del futuro.

### 12:15 MESA REDONDA: ENFOQUES INTERDISCIPLINARIOS PARA LA EXPERIENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO

ESPAÑOL

Francisco Vázquez Medem, Presidente, 3G Smart Group, María Rosa Abeijón Giráldez, Líder de Diseño de Lugar de Trabajo y Experiencia de Usuario en Bienes Raíces, Nokia, Mónica Soto, Fundadora y Directora, Studio MADD, Jesus Torres, CHRO Food Delivery Brands y Presidente de la Asociación de Directores de RRHH en España y Alfonso de San Cristóbal, Director de Recursos Humanos Global BP, Amadeus



En esta sesión, exploraremos la mejor manera de crear entornos óptimos para que los empleados realicen su trabajo, examinando cómo se pueden aprovechar enfoques interdisciplinarios y diseños centrados en el ser humano para hacer que la oficina y el ecosistema laboral sean más significativos. ¿Cómo medimos lo que es excelente? ¿Cómo trabajamos con éxito en conjunto entre los departamentos de bienes raíces corporativos (CRE), recursos humanos (HR) y tecnología de la información (TI) para lograrlo?



### 12:55 LA OFICINA SOSTENIBLE COMO EPICENTRO DE INNOVACIÓN Y BIENESTAR

ESPAÑOL

Joaquina Garrido-Arroquia, Miembro de IFMA Spain Board of Directors y Susana Quintás, Directora de la Comisión de Sostenibilidad, IFMA Spain



Susana y Joaquina de IFMA España hablan de la transformación radical en el concepto de oficina, su papel en la sostenibilidad y en la atracción y retención del talento y cómo el Facility Management puede liderar este cambio.

- Aprende qué es una oficina sostenible y su importancia para ti, ya sea arrendador, inquilino o empresa.
- Comprende cómo utilizar tecnologías disruptivas en tu lugar de trabajo para impulsar la ESG (medio ambiente, responsabilidad social y gobierno corporativo).
- Reconceptualiza tu enfoque holístico hacia el futuro del lugar de trabajo.

### 13:25 ILUMINACIÓN FLEXIBLE Y ADAPTATIVA PARA EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

ESPAÑOL

Enric Martín, Director General, ERCO



Iluminando el Futuro del Trabajo: Soluciones de Iluminación Centradas en el Ser Humano

## ACCENTURE, CASTELLANA 85

Tenga en cuenta que este evento tendrá presentaciones sólo en español.

### 13:30 PAUSA DE NETWORKING Y ALMUERZO

#### ESPACIOS Y LUGARES: EL FUTURO DE LOS SECTOR INMOBILIARIO COMERCIALES EN MADRID

¿Cuál es el papel influyente de los bienes raíces en el futuro del trabajo? ¿Cómo están respondiendo a las necesidades actuales y futuras de las empresas y los empleados? ¿Cuáles son las implicaciones para la sostenibilidad, la inclusividad y el bienestar? ¿Cómo se están formando nuevas comunidades y cómo se están reviviendo y reinventando nuevos espacios como destinos para vivir y trabajar?

### 14:30 MESA REDONDA: LA TECNOLOGÍA EMERGENTE REDEFINIENDO LA FORMA EN QUE TRABAJAMOS

ESPAÑOL

Francisco Vázquez Medem, Presidente, 3G Smart Group, Lara Fernandes, Líder de Trabajo Híbrido, Cisco y oradoras que se anunciarán.



3g  
Smart  
Group



En la era de la "oficina en cualquier lugar", la tecnología jugará un papel más vital que nunca. Ahora es crucial que las empresas comprendan cómo las personas están utilizando los espacios de trabajo e implementen tecnologías que mantengan a los equipos conectados, organizados, seguros y, en última instancia, mejoren su experiencia y productividad. Nuestro panel de expertos compartirá cómo algunas de las empresas globales más grandes e innovadoras están revolucionando la forma en que utilizan la tecnología y cómo atraen y retienen el talento.

### 15:05 THE MUSIC STATION: EL PRIMER CENTRO CREATIVO EN EL MUNDO DE LA MÚSICA

ESPAÑOL

Rodrigo Canas, Co fundador, WSS y Jorge Gutiérrez, Ejecutivo de Ventas Técnicas, Spaceti



Príncipe Pío alberga ahora el primer centro creativo en el mundo de la música: The Music Station. WSS y Spaceti han restaurado las instalaciones de una antigua estación de tren y la han transformado en un espacio de 10,000 m<sup>2</sup> dedicado a la música y las artes escénicas. El cliente, Warner Music Spain, quería un cambio con respecto al concepto tradicional de espacio de trabajo: no hay oficinas tradicionales ni salas de reuniones, sino instalaciones dinámicas que fomentan la creatividad y están disponibles para los empleados de la empresa, compositores y artistas. The Music Station ha sido diseñada para satisfacer las necesidades creativas y técnicas de los profesionales del sector musical y de los miembros del personal de Warner Music Spain. En esta sesión dinámica, descubre cómo WSS y Spaceti colaboraron con Warner Music Spain para llevar a cabo esta notable transformación del lugar de trabajo.

### 15:25 MESA REDONDA: REDEFINIENDO EL PROPÓSITO DE LA OFICINA: NAVEGANDO LAS DINÁMICAS INMOBILIARIAS Y DE REGRESO A LA OFICINA

ESPAÑOL

Francisco Vázquez Medem, Presidente, 3G Smart Group, Mariano Jimenez, Directora de Bienes Raíces y Servicios, Acciona, Ramón Gil Mataix, Director de Global Real Estate, Prosegur y Natalia Melero, Director de Bienes Raíces y Servicios de Instalaciones, Bankinter



3g  
Smart  
Group



accion

bankinter.

Este panel reúne a los principales inquilinos de España para desentrañar las complejidades del papel del mercado inmobiliario en el futuro del trabajo:

- ¿Cómo están moldeando las iniciativas de regreso a la oficina el panorama de los espacios de trabajo?
- ¿Cómo podemos satisfacer las cambiantes necesidades y expectativas de la fuerza laboral moderna?
- ¿Cómo pueden las tecnologías inteligentes optimizar los espacios de oficina para la eficiencia energética, el ahorro de costos y el cuidado del medio ambiente?
- ¿Qué nuevas oportunidades surgirán para el futuro del trabajo y el mercado inmobiliario español?

## ACCENTURE, CASTELLANA 85

Tenga en cuenta que este evento tendrá presentaciones sólo en español.

### 16:00 LA ECONOMÍA DIGITAL CAMBIANDO LA FORMA DE NUESTRAS CIUDADES ESPAÑOL

Dr Cristina Mateo, [Decano Asociado, IE](#)  
School of Architecture and Design



Únase a nosotros para una exploración cautivadora del futuro de Madrid, mientras observamos cómo las industrias digitales y creativas están moldeando nuestras ciudades y entornos laborales. La Dra. Cristina Mateo compartirá ideas sobre el trabajo remoto, la diversidad de fuerzas laborales, el surgimiento de terceros espacios y la renovación de las conexiones comunitarias. Esté preparado para descubrir los nuevos y apasionantes modelos de negocio de la frontera digital que están impulsando las transformaciones urbanas y lo que eso podría significar para el futuro comercial de Madrid.

### 16:25 CONCLUSIONES DEL PRESIDENTE ESPAÑOL

Francisco Vazquez Medem, [Presidente, 3G Smart Group](#)



### 16:30 CLAUSURA DE LA CONFERENCIA

## LUGAR



### Accenture, Castellana 85

Espacios híbridos, humanización del trabajo, nuevas formas de relación con los stakeholders, sostenibilidad como nuevo paradigma... La oficina ha dejado de ser únicamente un lugar de trabajo o reunión, para convertirse en un espacio lleno de oportunidades para innovar, relacionarse o vivir momentos memorables. Así se concibió Castellana 85.

Un nuevo espacio experiencial, versátil y empático, desarrollado gracias a la perfecta fusión de tecnología e ingenio humano. Más de 9.000 metros cuadrados ubicados en el corazón financiero de Madrid, diseñados para que sus profesionales puedan colaborar, formarse o integrarse con otros equipos, mientras abren las puertas a la inspiración de clientes y visitantes.

# INFORMACIÓN CLAVE

## Fecha

Cuándo: Miércoles 15 de noviembre de 2023

Dónde: Accenture Castellana 85, Madrid

## Cómo Reservar:

Visita: [www.worktechevents.com/events/worktech22-madrid/](http://www.worktechevents.com/events/worktech22-madrid/)

## Ofrece una Tarifa Especial a tu Red de Contactos!

Conviértete en socio de marketing para este evento y califica para una tarifa especial para tus colegas, pases gratuitos para ti, exposición de tu logotipo para tu organización y más.

Si eres parte de un grupo que desea asistir y buscas una tarifa de grupo conjunta, ponte en contacto con nosotros para organizar un precio de entrada personalizado.

## Conviértete en Embajador de WORKTECH

Estamos buscando personas que amen el futuro del trabajo y el lugar de trabajo y las redes sociales. Personas dispuestas a formar parte de nuestro equipo y ayudar a difundir el mensaje entre las masas. Habrá un boleto gratuito para el evento disponible para los solicitantes exitosos.

Para obtener más información sobre las iniciativas anteriores, comunícate con:

[sally.adamson@worktechevents.co.uk](mailto:sally.adamson@worktechevents.co.uk)



**WORKTECH™**

WORK / WORKPLACE / TECHNOLOGY / INNOVATION

**7 St. John's Mews  
13 St. John's Road, Hampton Wick  
Kingston upon Thames, KT1 4AN, UK**

**+44 (0)20 89 77 89 20**

**info@unwired.eu.com**

**[www.worktechevents.com](http://www.worktechevents.com)**